ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

КАФЕДРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ №1

**Дисциплина:** Основы менеджмента

***ЗАНЯТИЕ 1***

**Тема: Теоретические основы менеджмента**

***Основные теоретические вопросы***

1. Понятия «управление» и «менеджмент». Сущность менеджмента. Предмет науки менеджмента. Цель и задачи менеджмента. Менеджмент как наука, как искусство, как функция, как процесс, как аппарат управления.
2. Понятие системы менеджмента. Объект и субъект управления. Менеджер в системе менеджмента. Ролевой и личностный аспекты взаимодействия человека и организации.
3. Эволюция менеджмента.История управленческой мысли. Школа научного менеджмента (Ф.У. Тейлор, Френк и Лилия Гилберт). Классическая или административная школа в управлении (А. Файоль). Школа человеческих отношений (М. Паркер Фоллет). Развитие поведенческих наук. (Р. Лайкерт, Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг). Количественный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Современные концепции и подходы к менеджменту.
4. Становление менеджмента в России. Менеджмент в здравоохранении. Управление системой здравоохранения в Российской Федерации. Организация санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с.

URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf

1. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с.

URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf

1. Уткин Э.А. Курс менеджмента. Учебник для вузов. – М.: Издательство «Зерцало», 2001. - 448 с.

***ЗАНЯТИЕ 2***

**Тема: Организация как объект управления**

***Основные теоретические вопросы***

1. Определение организации как объекта управления. Формальные и неформальные организации. Общие характеристики организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, разделение труда, подразделения, необходимость управления.
2. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных. Управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации. Методы анализа внутренней среды.
3. Характеристика внешней среды организации. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Оценка и анализ внешней среды. Методы анализа внешней среды.
4. Организационная культура. Понятие, основные элементы, типологии организационной культуры. Эффективность организационной культуры. Разработка стандарта этичности поведения сотрудников.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 3***

**Тема: Функции менеджмента: Планирование**

***Основные теоретические вопросы***

1. Планирование как функция управления. Виды планов и принципы планирования.
2. Сущность, функции и выгоды стратегического планирования. Миссия и цели организации.
3. Понятие и виды стратегий. Изучение стратегических альтернатив.
4. Реализация стратегического плана. Управление реализацией стратегического плана и контроль его выполнения. Оценка стратегического плана.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 4***

**Тема: Функции менеджмента: Организация**

***Основные теоретические вопросы***

1. Организация как функция менеджмента. Делегирование, ответственность и полномочия. Линейные и аппаратные (штабные) полномочия, их виды. Эффективная организация распределения полномочий. Препятствия к эффективному делегированию.
2. Организационные структуры управления: сущность и принципы формирования. Виды организационных структур: линейные, функциональные, дивизиональные, матричные, проектные и др.
3. Централизованные и децентрализованные организации. Факторы, определяющие степень децентрализации.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 5***

**Тема: Функции менеджмента: Мотивация**

***Основные теоретические вопросы***

1. Мотивация как функция менеджмента. Определение мотивации и ее роль в управлении. Ранние теории мотивации. Современные теории мотивации. Потребности: первичные, вторичные. Потребности и мотивационное поведение. Вознаграждения, их виды.
2. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Теория потребностей МакКлелланда. Двухфакторная теория Герцберга. Сопоставление различных теорий потребностей.
3. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий. Теория справедливости. Комплексная процессуальная теория мотивации Портера – Лоулера. Применимость теорий в практике управления.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 6***

**Тема: Функции менеджмента: Контроль**

***Основные теоретические вопросы***

1. Сущность и смысл контроля. Понятие об управленческом контроле. Виды, функции контроля.
2. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля.
3. Характеристики эффективного контроля.
4. Качество медицинской помощи. Определение понятия, основные компоненты и составляющие. Контроль качества медицинской помощи. Методические подходы к оценке. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи. Основные требования к системе контроля. Организация контроля качества медицинской помощи на различных уровнях ее оказания. Виды вневедомственного и внутриведомственного контроля.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 7***

**Тема: Связующие процессы: Коммуникации**

***Основные теоретические вопросы***

1. Определение понятия коммуникации. Природа коммуникаций. Особенности коммуникации в системе здравоохранения.
2. Процесс коммуникаций и эффективность управления: коммуникации между организацией и ее средой, коммуникации между уровнями и подразделениями, коммуникации руководитель – подчиненный, коммуникации между руководителем и рабочей группой, неформальные коммуникации. Слухи.
3. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Процесс обмена информацией как система с обратной связью и шумом.
4. Межличностные коммуникации. Межличностные барьеры. Совершенствование искусства общения.
5. Организационные коммуникации. Преграды в организационных коммуникациях. Совершенствование коммуникаций в организации.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 8***

**Тема: Связующие процессы: Принятие решений**

***Основные теоретические вопросы***

1. Природа процесса принятия решения. Организационные решения. Запрограммированные решения. Незапрограммированные решения. Компромиссы. Решения, типичные для функции управления.
2. Подходы к принятию решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
3. Модели и методы принятия решений. Моделирование, типы моделей, процесс построения модели. Общие проблемы моделирования. Методы принятия решений. Методы прогнозирования.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 9***

**Тема: Групповая динамика и руководство**

***Основные теоретические вопросы***

1. Группы в организации: понятие и их значимость. Формальные и неформальные группы: характеристики, механизм их образования. Групповая динамика. Основные элементы групповой динамики. Управление группой. Формирование команды. Эффективность групп.
2. Власть и влияние как организационные процессы. Источники власти. Баланс власти. Формы власти и влияния: на принуждении, на вознаграждении, законная, на примере, экспертная. Убеждение и участие как формы влияния.
3. Сущность понятия «лидерство». Формальные и неформальные лидеры. Взаимосвязь понятий «руководство» и «лидерство». Подходы к лидерству: личностный, поведенческий и ситуационный. Качества необходимые лидеру. Стили руководства: автократичный, демократичный, либеральный, ориентированный на работу и ориентированный на человека стили руководства. Теории «X» и «Y» Мак Грегора. Исследования Курта Левина. Теория Р. Лайкерта «руководство, сосредоточенное на работе и на человеке». Четыре системы Лайкерта. Двухмерная трактовка стилей лидерства (структура и внимание к подчиненным). Управленческая решетка Блэйка и Моутона. Теория «Z» У. Оучи.
4. Ситуационный подход к лидерству. Ситуационная модель руководства Фидлера. Ситуационная модель лидерства Т. Митчела и Р. Хауса. Теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшар. Модель принятия решений руководителем Врума – Йеттона. Адаптивное руководство.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf
2. Материалы лекций

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 10***

**Тема: Управление стрессами и конфликтами**

***Основные теоретические вопросы***

1. Природа конфликта в организации, его роль в процессе управления. Типы конфликтов. Основные причины конфликта. Модель процесса конфликта, функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы решения конфликта. Межличностные методы разрешения конфликтов.
2. Природа организационных изменений. Изменения в целях организации, структуре, задачах, технологии, человеческом факторе. Управление изменениями. Участие работников в управлении для осуществления перемен: разделение полномочий, односторонние действия, делегирование полномочий. Методы преодоления сопротивления переменам: образование и передача информации, привлечение, облегчение и поддержка, переговоры, кооптация, маневрирование, принуждение. Причины сопротивления изменениям в коллективе.
3. Организационное развитие. Концепция организационного развития. Предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии (диагностические меры, меры по использованию результатов обследования, меры по формированию групп и др.). Условия успешной реализации программ организационного развития.
4. Природа стресса. Основные причины стресса в организации: организационные факторы, личностные факторы. Классификация стрессоров и их последствий. Формы стресса: продуктивный, деструктивный. Синдром профессионального выгорания. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса в организации. Сопоставление стрессового и низкострессового стилей жизни. Меры борьбы с негативными проявлениями стресса. Управление нейтрализацией стрессов (планирование, физические упражнения, диета, психотерапия, медитация и расслабление). Личный пример руководителя в преодолении стрессов.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.

***ЗАНЯТИЕ 11***

**Тема: Управление трудовыми ресурсами**

***Основные теоретические вопросы***

1. Эффективное управление людьми в организации - сущность менеджмента. Организация эффективно работающего коллектива. Методы управления персоналом.
2. Этапы управления трудовыми ресурсами (планирование ресурсов, набор персонала, отбор, определение заработной платы и льгот, профориентация и адаптация, обучение, оценка трудовой деятельности, повышение, понижение, перевод, увольнение, подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе), их характеристика.
3. Организация системы управления кадрами. Технология профессиональной деятельности кадровой службы медицинской организации.

***Практическая часть занятия***

Решение ситуационных задач по предложенному заданию.

***Литература для подготовки к занятию***

Основная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента [Учебник]: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2017 – 672 с. URL:https://kovalenkob.ru/wp-content/uploads/2017/08/%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8-%D0%A4-%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%9C-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82a4.pdf

Дополнительная

1. Петрова Н.Г. Менеджмент в здравоохранении / Н.Г.Петрова, Н.И.Вишняков, Е.Н.Пенюгина, И.В.Додонова. – М. : МЕДпресс"информ, 2009. – 256 с. URL:http://03book.ru/upload/iblock/aa6/vishnjakov\_management.pdf
2. Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. – М.: РУДН, 2012. – 372 с. URL: http://www.enu.kz/repository/repository2013/Gotoviy%20tekst%20knigi.pdf
3. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. - 608 с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.
5. Уткин Э.А. Курс менеджмента. Учебник для вузов. – М.: Издательство «Зерцало», 2001. - 448 с.

***ЗАНЯТИЕ 12***

**Тема: Современные проблемы управления здравоохранением**

В процессе изучения дисциплины студентом готовиться работа по темам, предложенным кафедрой, либо самим студентом (по согласованию с преподавателем) с защитой (доклад, презентация) на итоговом занятии цикла.

***Практическая часть занятия***

Круглый стол на тему «Современные проблемы управления здравоохранением»